



## Правила гарантийной поддержки JKIU

### **1. Область распространения действия гарантийной поддержки.**

Компания ООО «АКСИОМА», как официальный представитель бренда «JKIU» на территории Российской Федерации, Республик Беларусь и Казахстан, Киргизии (далее «JKIU»), расположенная по адресу: 105187, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Измайлово, ул. Вернисажная, д. 13, обеспечивает розничным покупателям\* (далее - Покупатели) новых деталей бренда «JKIU» (далее «Товар») гарантийную поддержку сроком 2 (два) года или 40 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) для случаев установки деталей на станции технического обслуживания (Далее «СТО»), и сроком 1 (один) год в случае самостоятельной установки, в соответствии с настоящими Правилами. Покупатель вправе воспользоваться гарантийной поддержкой один раз за период эксплуатации Товара в срок, установленный настоящими Правилами.

Исчисление сроков и пробега, в рамках которых распространяется гарантийная поддержка, происходит следующим образом:

- В случае установки на СТО срок 2 (два) года или пробег 40 000 км исчисляются со дня установки Товара (подтверждается заказ-нарядом).
- В случае самостоятельной установки срок 1 (один) год исчисляется со дня покупки Товара Покупателем (подтверждается кассовым чеком).

Настоящие Правила являются дополнительными по отношению к прочим законодательным основаниям, относящимся к гарантийной поддержке покупателей.

### **2. Условия предъявления запроса на гарантийную поддержку.**

Покупатель имеет право воспользоваться гарантийной поддержкой в случае наличия производственных дефектов Товара, возникших до момента передачи Товара Покупателю. Производственный дефект продукта должен быть подтвержден актом дефектовки или техническим заключением СТО, либо заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

---

\*Розничным покупателем является человек (исключительно физическое лицо), использующий Товар в личных, семейных, домашних и иных целях.



### **3. Услуги в рамках гарантийной поддержки.**

Существует два варианта получения возмещения в рамках гарантийной поддержки JKIU (на выбор розничного покупателя).

1. Рекламация продавцу (Стандартная процедура). Автовладелец подаёт рекламацию в СТО/магазин или дистрибьютору, у которого был приобретен Товар, приложив документы согласно действующей процедуре рекламации продавца.
2. Рекламация производителю напрямую от автовладельца (Программа прямого возмещения. Действительна только на территории РФ). При получении клиентского запроса и всех необходимых документов JKIU принимает решение об осуществлении одного из двух действий: предоставить Заявителю новый Товар без дефекта безвозмездно взамен Товара с дефектом или выплатить Покупателю сумму, потраченную им на приобретение Товара. Товар, предоставляемый взамен Товара с дефектом, должен обладать теми же свойствами и техническими параметрами, однако не обязательно должен быть идентичной модели. В случае, если дефект Товара невозможно было обнаружить до установки, то JKIU производит компенсацию расходов Покупателя, связанных с установкой Товара, на основании соответствующих документов (подробнее в п.4.2).

### **4. Способ предъявления запроса на гарантийное обслуживание.**

1. В рамках Стандартной процедуры, для подачи запроса на гарантийное обслуживание необходимо обращаться к поставщику детали. Для розничного покупателя поставщиком является СТО/магазин/дистрибьютор, а для СТО/магазина поставщиком является компания-дистрибьютор, либо иной оптовый продавец. Процедуру оформления рекламации в данном случае нужно уточнять у поставщика.
2. Для подачи запроса на Прямое возмещение розничному покупателю необходимо оформить запрос в службу технической поддержки JKIU по электронной почте [techsupport@jkiu.ru](mailto:techsupport@jkiu.ru) либо через форму обратной связи на официальном сайте бренда [www.jkiu.ru](http://www.jkiu.ru).



Запрос в JKIU на Прямое возмещение должен содержать:

- описание дефекта Товара, фотографию Товара с заводским номером;
- фотографию документа, позволяющего идентифицировать Товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд);
- в случае обнаружения дефекта после установки Товара, Покупатель, в дополнение к вышеперечисленным, предоставляет документ, позволяющий идентифицировать вид оказанных услуг, их стоимость и дату оказания, а также документ позволяющий определить фактический пробег после установки Товара и техническое заключение СТО о неисправности Товара.

После обработки запроса служба технической поддержки JKIU вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, а также предложить предоставить Товар с дефектом для осуществления диагностики причин возникновения дефекта (отправка Товара осуществляется за счет JKIU). По итогам рассмотрения запроса Покупателя JKIU выносит заключение о применении одного из двух вариантов гарантийной поддержки или отказе в гарантийной поддержке.\*\*

### ***5.Случаи, на которые Гарантийная поддержка JKIU не распространяется.***

Обязательства JKIU по гарантийной поддержке Покупателя аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом;
- установкой Товара на автомобиль, которая противоречит актуальным каталогам и кроссам JKIU (некорректный подбор);
- использованием Товара на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристиками (тюнинг);

---

\*\* JKIU рекомендует устанавливать Товар на СТО. В случае, если Товар был установлен самостоятельно, JKIU оставляет за собой право запросить дополнительно документы/информацию для определения корректности процесса установки Товара/соответствия гарантийному случаю.



- установкой втулок и стоек стабилизатора JKIU не попарно на одной оси автомобиля, то есть заменой одной втулки или стойки стабилизатора с сохранением старой парной детали;
- нарушением Покупателем правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- нарушением Покупателем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения Товара;
- наличием механических, химических и других повреждений;
- полностью или частично, прямо или косвенно неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- использованием Товара в спортивных соревнованиях любого вида;
- ремонтом Товара;
- доработкой или прочими самостоятельными изменениями Товара.

#### **6. Прочие положения.**

Если иное не установлено законом, Правила гарантийной поддержки JKIU в рамках Стандартной процедуры (см. п.3.1) и заключённые на их основании договоры о гарантийной поддержке регулируются правом территории, на которой осуществляется розничная продажа. Если иное не требуется в соответствии с законом, местом рассмотрения споров для обеих сторон является г. Москва, как местонахождение зарегистрированного офиса ООО «АКСИОМА».

Правила гарантийной поддержки JKIU в рамках Программы прямого возмещения (см. п.3.2) регулируются только правом Российской Федерации, так как действуют исключительно на территории РФ.