Мы предлагаем Вам оформить заявку и направить ее техническим специалистам JIKIU по адресу [techsupport@jikiu.ru](mailto:techsupport@jikiu.ru) либо через форму обратной связи на официальном сайте бренда [www.jikiu.ru](http://www.jikiu.ru) в рамках гарантийной поддержки, которая действует:

- в течение 2 лет для случаев установки деталей специализированными сервисами, или 40000 км (подтверждается заказ-нарядом) со дня установки детали;

- в течение 1 года в случае самостоятельной установки, исчисляется со дня покупки товара (подтверждается кассовым чеком);

Письмо должно содержать описание дефекта товара, его фотографию с заводским номером, фотографию документа, позволяющего идентифицировать товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд).

Обращаем Ваше внимание, что в случае обнаружения дефекта после установки изделия, покупатель имеет право претендовать и на возмещение работ по установке детали.

После обработки запроса JIKIU вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, а также предложить предоставить Товар с дефектом для осуществления диагностики выявления причин дефекта (отправка Товара осуществляется за счет JIKIU).

Представители JIKIU рекомендует устанавливать детали на автосервисе. В случае, если Товар был установлен самостоятельно, JIKIU оставляет за собой право запросить дополнительно документы/информацию для определения корректности процесса установки/соответствия гарантийному случаю.

Подробности здесь <https://jikiu.ru/certificatesguarantee> (в разделе «Гарантия») или на официальной странице бренда в разделе [“Фото”](https://www.drive2.ru/o/AxiomaJIKIU#photos) на портале DRIVE2.